

Service Après Vente

Envoyer vos demandes RMA par e-mail (sav@lefenix.fr)

A REMPLIR PAR LE CLIENT

Nom de la société :

E-mail :

Tél :

<u>Code Article</u>	<u>N° Série (S/N)</u>	<u>BL/ FACTURE</u>	<u>Date Achat</u>	<u>Motif de panne</u>	<u>Qté</u>

La demande de RMA doit se faire impérativement avec le numéro de série du produit, le numéro de BL, ainsi que la date d'achat, pour être valable. Dans le cas contraire aucune réponse ni N° RMA ne sera attribué.

Le type de panne doit être mentionné pour chacun des articles, le terme HS ne sera pas accepté. Bien mentionner lisiblement le numéro de RMA à l'extérieur du colis, et joindre impérativement la feuille d'acceptation ; Tous colis sans N° de RMA visible sera automatiquement refusé. Tous les produits qui ne correspondraient pas à la feuille d'acceptation seront automatiquement retournés. Tous les retours de produits doivent être effectués dans un délai maximum de 15 jours suivant notre accord, dans le cas contraire la demande de RMA sera annulée.